

Medlemsvillkor

Allmänna villkor för Pilates Complete medlemskap 2020

- Allmänt** – Dessa allmänna villkor gäller för avtal mellan Pilates Complete Göteborg AB (nedan kallad Pilates Complete) och Medlem (personen som detta avtal gäller). Medlem är berättigad att träna i enlighet med dessa villkor. Villkoren gäller tills vidare. Pilates Complete äger rätt att ändra villkoren och eventuella ändringar skall då meddelas medlem enligt punkt 12 senast 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för viss tjänst eller visst erbjudande.
- Klubbmedlemskap** – Giltigt Pilates Complete Klubbmedlemskap erhålles genom betalning av vid var tid gällande pris. Klubbmedlemskapsperioden är ett (1) år och löper automatiskt på tillsvidare tills Medlem avslutar avtalet. Uppsägning av Klubbmedlemskap skall ske senast 7 dagar innan medlemskapets utgång. Sådan uppsägning skall ske personligen och skriftligen via mail. Om Klubbmedlemskap inte sägs upp skriftligen via mail förlängs klubbmedlemskapet med en ny medlemskapsperiod på ett (1) år. Klubbmedlemskapet är personligt och kan ej överlåtas till annan person. Minimålder för att teckna Klubbmedlemskap och medlemskap är 16 år. För tränande som ej fyllt 18 år krävs att målsman tecknar avtal för dennes räkning. Inbetalt Klubbmedlemskap återbetalas ej.
- Gruppträningsmedlemskap** – Gruppträning månadskort löpande, Gruppträning 12 månader och Gruppträning Årskort löper automatiskt tillsvidare tills Medlem avslutar avtalet. Uppsägning skall ske personligen och skriftligen via mail senast 7 dagar innan ny period påbörjas. Gruppträning 12 månader och Gruppträning Årskort kan inte sägas upp i förtid. Medlem förbinder sig att erlagga betalning för hela perioden. Om Gruppträning 12 månader samt Gruppträning Årskort inte sägs upp skriftligen via mail förlängs Gruppträning 12 månader Gruppträning Årskort med en ny period på 12 månader/ett (1) år. Gruppträning Klippkort är giltigt ett (1) år från inköpsdatum. Gruppträning är personligt och kan ej överlåtas till annan person, dock kan Medlem utlåna sin Gruppträning under en (1) månad till annan person. Utlåning av Gruppträning kan göras maximalt en (1) gång under året och under en sammanhängande period av minst en (1) månad. Sådan utlåning skall ske personligen och skriftligen via mail med information om låntagarens kontaktuppgifter samt vilken period utlåningen avser. Gruppträning medför rätt att delta i samtliga klasser på ordinarie gruppträningschema som Pilates Complete erbjuder. Pilates Complete kan emellertid inte vid varje enskilt tillfälle tillförsäkra Medlem plats vid sådan aktivitet, utan plats erhålles i mån av utrymme.
- Personlig Träningsmedlemskap** – Personlig Träning och PT Group tecknas som klippkort. Personlig Träning och PT Group Klippkort är giltiga ett (1) år från betalningsdatum. Outnyttjade klipp förfaller därefter och kan ej nyttjas. Personlig Träning kan överlåtas till annan medlem. Vid överlåtelse Sådan utlåning skall ske personligen och skriftligen via mail med information om övertagarens kontaktuppgifter samt information om startdatum och vilket antal klipp överlåtelsen avser.
- Betalningsvillkor** – Klubbmedlemskap samt övriga medlemskap sker genom kortbetalning eller faktura med 10 dagars betalningsvillkor. För Gruppträning 12 månader gäller samma pris under 12 månader. Ändring av månadsavgift för Gruppträning gäller först efter utgången av innevarande bindningstid. Fullgör betalningsmottagaren om annan än Medlem, inte sina åtaganden övergår betalningsansvaret på Medlem. Prishöjningar på samtliga tjänster kan ske om prishöjning meddelas minst 30 dagar i förväg (skriftligen). Prishöjningar som beror på förändringar av mervärdesskatt eller som beror av andra avgifter beslutade av myndighet är inte inkluderade i ovan nämnda reservation. Inbetalade avgifter återbetalas inte.
- Utebliven betalning** – Erlägger inte Medlem betalning för medlemskap i enlighet med avtalade betalningsvillkor har Pilates Complete rätt att avstänga Medlem genom att spärra Klubbmedlemskap samt övriga medlemskap för träning till dess betalning sker. Vid utebliven betalning debiteras ränta och påminnelseavgift samt eventuell administrativ avgift. Därefter överlämnas ärendet till inkasso. Vid utebliven betalning förbehåller sig Pilates Complete rätten att slutfakturera Medlem på resterande belopp för den tid som återstår på gällande kontraktstid.
- Avbokningsregler** – Gruppträning skall avbokas 2h innan bokad gruppträningsklass, Sker avbokning senare än 2h innan bokad gruppträningsklass får Medlem en notering. Efter tre (3) noteringar görs en automatisk kortdragnin på 250 kr. Om Medlem ej betalar avgiften stängs Medlem av och blockeras från bokning av gruppträning. När betalning är Pilates Complete tillhanda öppnas bokningen åter. Personlig Träning och PT Group skall avbokas senast 24 timmar innan bokad träningsstid. Sker avbokning senare än 24 h innan bokad tid debiteras hela beloppet.
- Ordningsregler** – Pilates Complete har 16 års åldersgräns. Medlem skall följa ordningsregler och anvisningar avseende träningsmetoder och träningsutrustning som lämnas av Pilates Completes personal. Medlem skall uppträda på ett sätt som inte stör annan medlem, gäst eller personal. Medlem skall vara på plats i tid till bokad träningsstillfälle, vid 5 minuters försening kan Medlem bli nekad plats på gruppträningsklass. Medlem svarar för att medföljande gäst följer gällande regler och anvisningar. Medlem eller gäst får inte bedriva handel med varor eller utföra tjänster i Pilates Completes lokaler. Endast Team Pilates Complete får instruera och träna medlemmar i Pilates Completes lokaler. Medlem får endast vistas i Pilates Completes lokaler i samband med träning eller event. Medlem får ej nyttja Pilates Completes lokaler för egen träning eller använda Pilates Completes redskap och maskiner på egen hand. Personliga effekter skall lämnas i omklädningsrum och ej medtagas in i träningslokalerna. Medlem ska lämna Pilates Completes lokaler senast vid tidpunkt för stängning. Kvarlämnade personliga effekter i Pilates Completes lokaler kan komma att avlägsnas. Om inte ägaren inom 14 dagar gör anspråk på sådana effekter kan Pilates Complete efter eget gottfinnande komma att kasta eller, beträffande värdeföremål, överlämna dessa till polisen. Pilates Complete

har rätt att stänga av Medlem för viss tid eller säga upp avtal med omedelbar verkan om Medlem bryter mot ordningsreglerna.

9. **Ändringar i öppettider och utbud** – Pilates Complete äger rätt att göra ändringar i öppettider, schema, träningsstider samt i lokaler och utrustning vilket kan medföra begränsningar i utbudet. Pilates Complete äger rätt att stänga lokalerna och verksamheten under fyra veckor per år för renovering, underhåll och utveckling av verksamheten.
10. **Frysning och giltighetstid** – För frysning av Klubbmedlemskap och övriga medlemskap krävs läkarintyg och kan enbart ske vid skada, sjukdom samt graviditet. Medlemskap förlängs i sådana fall med tid motsvarande frysningsperioden, dock maximalt tre (3) månader och minst en (1) månad. Frysning skall ske skriftligt via mail i förväg. Förlängd tid som inte utnyttjas i direkt anslutning till Gruppträningsavtalets utgång ersätts eller återbetalas ej. Giltighetstiden för klippkort Gruppträning, PT Group och Personlig Träning är ett (1) år från betaldatum. Outnyttjade träningsstillfällen återbetalas ej.
11. **Ansvar och ansvarsfriskrivning** – All träning sker på egen risk. Pilates Complete ansvarar inte för personskada som åsamkats Medlem p.g.a. olycksfall eller till följd av annan medlems eller gästs agerande eller brist härpå. Varje Medlem och dennes gäst ansvarar själv för att deras hälsotillstånd är sådant att det utan risk kan deltaga i de aktiviteter som de väljer på Pilates Complete. Pilates Complete har rätt, efter samråd med Medlem, att avbryta medlemskapet om träningen innebär en försämring av dennes hälsotillstånd. Pilates Complete ansvarar inte för förluster p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning eller för skador på Medlems eller gästs tillhörigheter.
12. **Meddelanden och information** – Medlem skall erhålla meddelanden om ändringar av Allmänna villkor för medlemskap, prisändringar, ändringar av öppettider och utbud via e-post på adress som Medlem anmält till Pilates Complete. Det åligger Medlem att själv meddela Pilates Complete ändringar av kontaktuppgifter samt bankkontonummer. Medlem får även ta del av nyhetsbrev, specifika medlemserbjudanden, förmåner och rabatter kopplade till klubbmedlemskapet. Pilates Complete kommunicerar medlemsförmåner, erbjudanden och information via e-post, sms, push-notiser och via hemsida samt sociala kanaler. Om Medlem inte vill ta emot nyhetsutskick från Pilates Complete har Medlem rätt att avregistrera sig.
13. **Bild- och filmhantering** – Vid deltagande vid träningsstillfällen eller vid event kan Pilates Complete komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana fotografier och videos kan komma att användas i sociala medier samt återges på hemsida, nyhets- och informationsutskick samt i övrig marknadsföring. Genom att delta på träning och event förutsätter Pilates Complete att Medlem accepterar Medlem att Pilates Complete använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften.
14. **Integritetspolicy** – Medlems personuppgifter hanteras endast av oss Pilates Complete och i de fall det är nödvändigt för att Pilates Complete ska kunna erbjuda Medlem sina tjänster med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för Pilates Completes räkning och enligt Pilates Completes instruktioner. Pilates Complete har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa Pilates Completes säkerhetskrav. Utöver de personuppgifter Medlem själv lämnar till Pilates Complete kan Pilates Complete också komma att samla in personuppgifter från s.k. tredje part. Exempelvis kan Pilates Complete komma att samla in uppgifter från sociala medier. Pilates Complete har personuppgiftsbiträden som hjälper till med fakturering och betalningslösningar samt bokningssystem.
15. **Force Majeure** – Pilates Complete ansvarar inte för avbrott i träningsmöjligheter som beror på omständigheter som är utanför Pilates Completes kontroll såsom vattenskada, brandskada eller annan skada på träningsanläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.
16. **Uppsägning** – Pilates Complete förbehåller sig rätten, utan angivande av skäl, att omgående säga upp avtalet till upphörande. Vid förtida uppsägning, av annan orsak än Medlems kontraktsbrott, återbetalas den del av den förskottsbetalade betalningen som inte är förbrukad.