

Medlemsvillkor

Allmänna villkor för Pilates Complete medlemskap 2019

- Allmänt** – Dessa allmänna villkor gäller för avtal mellan Pilates Complete Göteborg AB (nedan kallad Pilates Complete) och Medlem (personen som är namngiven i avtalet "Medlemsavtal"). Medlem är berättigad att träna i enlighet med dessa villkor och de villkor som framgår av medlemsavtalet. Villkoren gäller tills vidare. Pilates Complete äger rätt att ändra villkoren och eventuella ändringar skall då meddelas medlem enligt punkt 12 senast 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Utöver dessa allmänna villkor kan också särskilda villkor gälla för viss tjänst eller visst erbjudande.
- Medlemskap** – Giltigt Pilates Complete Medlemskap erhålles genom betalning av vid var tid gällande pris. Medlemsperioden är ett (1) år och löper automatiskt på tillsvidare tills Medlem avslutar avtalet. Uppsägning av Pilates Complete Medlemskap skall ske senast 14 dagar innan medlemskapets utgång. Sådan uppsägning skall ske personligen och skriftligen via mail eller telefon. Om Pilates Complete Medlemskap inte sägs upp skriftligen via mail eller telefon förlängs medlemskapet med en ny medlemsperiod på ett (1) år. Pilates Complete Medlemskap är personligt och kan ej överlätas till annan person. Minimålder för att teckna Pilates Complete Medlemskap är 16 år. För tränande som ej fyllt 18 år krävs att målsman tecknar medlemsavtal för dennes räkning. Inbetalt Pilates Complete Medlemskap återbetalas ej.
- Gruppträning** – Gruppträning 1 månad gäller med startdatum den 1:a i månaden och löper automatiskt tillsvidare tills Medlem avslutar avtalet. Uppsägning skall ske personligen och skriftligen via mail eller telefon senast 7 dagar innan ny månad påbörjas. Gruppträning 12 månader gäller med startdatum den 1:a i månaden. Gruppträning Helår kan påbörjas närhelst i månaden. Gruppträning 12 månader/ Helår kan inte sägas upp i förtid. Medlem förbinder sig att erlägga betalning för hela perioden. Gruppträning 12 månader/ Helår löper automatiskt på tillsvidare tills Medlem avslutar avtalet. Uppsägning av Gruppträning skall ske senast 14 dagar innan ny period påbörjas. Sådan uppsägning skall ske personligen och skriftligen via mail eller telefon. Om Gruppträning 12 månader/ Helår inte sägs upp skriftligen via mail eller telefon förlängs Gruppträning 12 månader/ Helår med en ny period på 12 månader/ett (1) år. Vid utebliven betalning äger Pilates Complete rätt att fakturera avgift för Gruppträning för hela den återstående perioden, oavsett när sådan avgift förfaller till betalning. Gruppträning Klippkort är giltigt ett (1) år från fakturadatum. Gruppträning är personligt och kan ej överlätas till annan person, dock kan Medlem utlåna sin Gruppträning under en (1) månad till annan person. Utlåning av Gruppträning kan göras maximalt en (1) gång under året och under en sammanhängande period av minst en (1) månad. Sådan utlåning skall ske personligen och skriftligen via mail med information om lånetagarens kontaktuppgifter samt vilken period utlåningen avser. Gruppträning medför rätt att delta i samtliga klasser på ordinarie gruppträningschema som Pilates Complete erbjuder. Pilates Complete kan emellertid inte vid varje enskilt tillfälle tillförsäkra Medlem plats vid sådan aktivitet, utan plats erhålles i mån av utrymme.
- Personlig Träning (PT)** – Personlig Träning betalas mot faktura. Personlig Träning kan överlätas till annan medlem. Personlig Träning Klippkort är giltiga ett (1) år från fakturadatum.

5. **Betalningsvillkor** – Pilates Complete Medlemskap, Gruppträning och Personlig Träning betalas mot faktura med 10 dagars betalningsvillkor. För Gruppträning med månadsbetalning gäller samma pris under 12 månader. Ändring av månadsavgift för Gruppträning gäller först efter utgången av innevarande bindningstid. Fullgör fakturaadressaten, om annan än Medlem, inte sina åtaganden övergår betalningsansvaret på Medlem. Prishöjningar på samtliga tjänster kan ske om prishöjning meddelas minst 30 dagar i förväg (skriftligen). Prishöjningar som beror på förändringar av mervärdesskatt eller som beror av andra avgifter beslutade av myndighet är inte inkluderade i ovan nämnda reservation. Inbetalade avgifter återbetalas inte.
6. **Utebliven betalning** - Erlägger inte Medlem betalning för träning i enlighet med avtalade betalningsvillkor har Pilates Complete rätt att avstänga Medlem genom att spärra Pilates Complete Medlemskap, Gruppträning eller Personlig Träning för träning till dess betalning sker. Vid utebliven betalning debiteras ränta och påminnelseavgift samt eventuell administrativ avgift. Därefter överlämnas ärendet till inkasso. Utebliven betalning under tre månader räknas som uppsägning från Medlems sida. Vid utebliven betalning förbehåller sig Pilates Complete rätten att slutfakturera Medlem på resterande belopp för den tid som återstår på gällande kontraktstid.
7. **Avbokningsregler** – Personlig Träning måste avbokas senast 24 timmar innan bokad träningstid, sker avbokning senare än 24 h innan bokad tid debiterar Pilates Complete hela summan. Avbokning för PT sker till Pilates Complete till info@pilatescomplete.se eller direkt till Personlig Tränare. Gruppträning måste avbokas 2h innan bokad gruppträningsklass, sker avbokning senare än 2h innan bokad gruppträningsklass får Medlem en notering. Efter tre (3) noteringar stängs Medlem av från bokningssystemet och kan återigen lösa upp sitt bokningskonto för 250 kr och därefter kan Medlem boka Gruppträning igen. Alla noteringar som Medlem fått raderas varje år då medlemskapet förnyas och behöver nytecknas igen, eller efter erlagd upplösnings-avgift. Avbokning sker via Pilates Completes bokningsystem.
8. **Ordningsregler** - Pilates Complete har 16 års åldergräns. Medlem skall följa ordningsregler och anvisningar avseende träningsmetoder och träningsutrustning som lämnas av Pilates Completes personal. Medlem skall uppträda på ett sätt som inte stör annan medlem, gäst eller personal. Medlem skall vara på plats i tid till bokad träningstillfälle, vid 5 minuters försening kan Medlem bli nekad plats på gruppträningsklass. Medlem svarar för att medföljande gäst följer gällande regler och anvisningar. Medlem eller gäst får inte bedriva handel med varor eller utföra tjänster i Pilates Completes lokaler. Endast Pilates Completes egna Personliga Tränare och instruktörer får instruera och träna medlemmar i Pilates Completes lokaler. Medlem får endast vistas i Pilates Completes lokaler i samband med träning eller event. Medlem får ej nyttja Pilates Completes lokaler för egen träning eller använda Pilates Completes redskap och maskiner på egen hand. Personliga effekter skall lämnas i omklädningsrum och ej medtagas in i träningslokalerna. Medlem ska lämna Pilates Completes lokaler senast vid tidpunkt för stängning. Kvarlämnade personliga effekter i Pilates Completes lokaler kan komma att avlägsnas. Om inte ägaren inom 14 dagar gör anspråk på sådana effekter kan Pilates Complete efter eget gottfinnande komma att kasta eller, beträffande värdeföremål, överlämna dessa till polisen. Pilates Complete har rätt att stänga av Medlem för viss tid eller säga upp avtal med omedelbar verkan om Medlem bryter mot ordningsreglerna.

9. **Ändringar i öppettider och utbud** – Pilates Complete äger rätt att göra ändringar i öppettider, schema, träningstider samt i lokaler och utrustning vilket kan medföra begränsningar i utbudet. Pilates Complete äger rätt att stänga lokalerna och verksamheten under fyra veckor per år för renovering, underhåll och utveckling av verksamheten.
10. **Frysning och giltighetstid**– För frysning av Gruppträning krävs läkarintyg och kan enbart ske vid skada, sjukdom samt graviditet. Gruppträning förlängs i sådana fall med tid motsvarande frysningsperioden, dock maximalt tre (3) månader och minst en (1) månad. Frysning skall ske skriftligt via mail eller telefon i förväg. Förlängd tid som inte utnyttjas i direkt anslutning till Gruppträningsavtalets utgång ersätts eller återbetalas ej. Giltighetstiden för klippkort Personlig Träning samt Gruppträning är ett (1) år från fakturadatum. Outnyttjade träningstillfällen återbetalas ej.
11. **Ansvar och ansvarsfriskrivning** - All träning sker på egen risk. Pilates Complete ansvarar inte för personskada som åsamkats Medlem p.g.a. olycksfall eller till följd av annan medlems eller gästs agerande eller brist härpå. Varje Medlem och dennes gäst ansvarar själv för att deras hälsotillstånd är sådant att det utan risk kan delta i de aktiviteter som de väljer på Pilates Complete. Pilates Complete har rätt, efter samråd med Medlem, att avbryta medlemskapet om träningen innebär en försämring av dennes hälsotillstånd. Pilates Complete ansvarar inte för förluster p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning eller för skador på Medlems eller gästs tillhörigheter.
12. **Meddelanden och information** - Medlem skall erhålla meddelanden om ändringar av Allmänna villkor för medlemskap, prisändringar, ändringar av öppettider och utbud via e-post på adress som Medlem anmält till Pilates Complete. Det åligger Medlem att själv meddela Pilates Complete ändringar av kontaktuppgifter samt bankkontonummer. Medlem får även ta del av specifika medlemserbudanden och olika förmåner och rabatter kopplade till medlemskapet samt Pilates Completes nyhets- och inspirationsutskick. Pilates Complete kommunicerar medlemsförmåner, erbjudanden och information via e-post, sms och via hemsida/blogg samt via sociala kanaler. Om Medlem inte vill ta emot information och nyhetsutskick från Pilates Complete har Medlem alltid rätt att avregistrera sig.
13. **Behandling av personuppgifter** – Pilates Complete behandlar information om Medlem som Medlem själv lämnar i samband med tecknande av medlemskap eller deltagande vid kurser, workshops och andra event såsom namn, personnummer och övriga kontaktuppgifter. Pilates Complete behandlar vidare information om Medlem som Medlem lämnar alternativt Medlem och Pilates Complete tar fram gemensamt vid personlig introduktion/uppföljning, såsom uppgifter i hälsoprofil, resultat av tester och hållningsanalys, fotografier. Medlem kan när som helst återkalla sitt samtycke till att Pilates Complete behandlar dina hälsouppgifter på info@pilatescomplete.se. Efter avslutat medlemskap behåller Pilates Complete Medlems personuppgifter under 12 månader för att därefter radera dem. Önskar Medlem få sina personuppgifter raderade i samband med avslutandet av medlemskap åligger det Medlem att meddela Pilates Complete detta på info@pilatescomplete.se

14. **Bild- och filmhantering** - Vid deltagande vid träningstillfällen eller vid event kan Pilates Complete komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana fotografier och videos kan komma att användas i Pilates Completes sociala medier samt återges på Pilates Completes hemsida, blogg, nyhet- och informationsutskick samt i Pilates Completes övriga marknadsföring. Genom att delta på träning och event förutsätter Pilates Complete att Medlem accepterar att Pilates Complete använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften.
15. **Integritetspolicy** - Medlems personuppgifter hanteras endast av oss Pilates Complete och i de fall det är nödvändigt för att Pilates Complete ska kunna erbjuda Medlem sina tjänster med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för Pilates Completes räkning och enligt Pilates Completes instruktioner. Pilates Complete har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa Pilates Completes säkerhetskrav. Utöver de personuppgifter Medlem själv lämnar till Pilates Complete kan Pilates Complete också komma att samla in personuppgifter från s.k. tredje part. Exempelvis kan Pilates Complete komma att samla in uppgifter från sociala medier. Pilates Complete har personuppgiftsbiträden som hjälper till med fakturering och betallösningar samt bokningssystem. Pilates Complete senaste version av integritetspolicyn finns att läsa på Pilates Completes hemsida. Om något i policyn skulle förändras meddelar Pilates Complete Medlem via personligt utskick. Om Medlem har frågor kring vilka uppgifter Pilates Complete har lagrat eller om Medlem vill ändra något i sina personuppgifter är Medlem välkommen ta kontakt via: info@pilatescomplete.se
16. **Force Majeure** – Pilates Complete ansvarar inte för avbrott i träningsmöjligheter som beror på omständigheter som är utanför Pilates Completes kontroll såsom vattenskada, brandskada eller annan skada på träningsanläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.
17. **Uppsägning** – Pilates Complete förbehåller sig rätten, utan angivande av skäl, att omgående säga upp medlemsavtalet till upphörande. Vid förtida uppsägning, av annan orsak än Medlems kontraktsbrott, återbetalas den del av den förskottsbetalda betalningen som inte är förbrukad.