

UPPDATERADE VILLKOR FÖR DIG SOM ÄR MEDLEM PÅ PILATES COMPLETE

Vi har uppdaterat våra medlemsvillkor till den nya dataskyddsförordningen (GDPR). Här kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter och vad vi använder dem till samt dina rättigheter i egenskap av medlem hos oss på Pilates Complete.

ALLMÄNNA VILLKOR

På Pilates Complete blir du medlem efter tecknande av medlemskap/introduktion och gruppträning och/eller personlig träning.

MEDLEMSFÖRMÅNER ERBJUDANDEN OCH INFORMATION

Som Pilates Complete-medlem får du delta kostnadsfritt på inspirerande medlemsevent såsom roliga klasser med gästinstruktörer, givande föreläsningar, vernissage och mingel. Du får även ta del av specifika medlemserbudanden och olika förmåner och rabatter kopplade till ditt medlemskap samt våra nyhets- och inspirationsutskick.

KOMMUNIKATION

Vi kommunicerar medlemsförmåner, erbjudanden och information via e-post, sms och via vår hemsida/blogg samt via våra sociala kanaler som Facebook, Instagram och Vimeo.

Om du inte vill ta emot information och nyhetsutskick från oss på Pilates Complete har du alltid rätt att avregistrera dig.

LAGRINGSPERIOD

Efter avslutat medlemskap behåller vi dina personuppgifter under 12 månader för att därefter radera dem. Önskar du få dina personuppgifter raderade i samband med avslutandet av ditt medlemskap ber vi dig meddela oss på info@pilatescomplete.se.

INTEGRITETSPOLICY

På Pilates Complete vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Här förklarar vilka uppgifter vi samlar in och hur vi använder din personliga information samt informerar dig om dina rättigheter.

PERSONUPPGIFTER SOM DU HAR LÄMNAT TILL OSS

Vi behandlar information om dig som du själv lämnar i samband med att du blir medlem hos oss eller deltar vid kurser, workshops och andra event såsom namn, personnummer och övriga kontaktuppgifter. Vi behandlar vidare information om dig som du lämnar alternativt vi tar fram gemensamt när du deltar vid personlig introduktion/uppföljning hos oss, såsom uppgifter i hälsoprofil, resultat av tester och hållningsanalys, fotografier.

Nedan kan du enkelt läsa i vilken omfattning och i vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter:

ADMINISTRATION AV MEDLEMSKAP (INKL. FAKTURERING)

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Betalningsinformation och historik
- Köpinformation

INTRODUKTION/UPPFÖLJNING/TRÄNINGSPROGRAM

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Hälsodata som du själv lämnar såsom hälsotillstånd
- Journalutdrag du själv väljer att lämna
- Annan personlig information såsom yrke, fritidssysselsättning
- Anteckningar från tester samt hållningsanalys
- Fotografier av hållning
- Ev. anteckningar/träningsprogram

Observera att du när som helst kan återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina hälsouppgifter (inklusive journalutdrag) på info@pilatescomplete.se.

BOKNING AV INTRODUKTION/UPPFÖLJNING, GRUPPTRÄNINGSKLASSER SAMT PERSONLIG TRÄNING VIA VÅRT BOKNINGSSYSTEM

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Träningshistorik
- Uppgifter om sena avbokningar/missade träningstillfällen
- Ev. meddelanden gällande träningsstatus

GENOMFÖRANDE AV KURS WORKSHOP ELLER ANDRA EVENT

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Anmälan av kurs, workshop samt övriga event
- Ev. anteckningar som du lämnar i samband med anmälan

MEDLEMSINFORMATION, MARKNADSFÖRING OCH KUNDUNDERSÖKNINGAR

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Användarnamn m.m. avseende sociala medier
- dina svarsuppgifter i anledning av kundundersökningar

Observera att du när som helst kan återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter för nyhets- eller informationsutskick genom att meddela oss på info@pilatescomplete.se.

Gällande sociala medier, måste du själv göra egna inställningar kring intresse och säkerhet på dina egna konton.

FOTO- och VIDEOMATERIAL

Vid deltagande vid träningstillfällen eller vid event kan vi komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana fotografier och videos kan komma att användas i våra sociala medier (såsom Facebook, Instagram m.m.) samt återges på vår hemsida, vår blogg, i våra nyhets- och informationsutskick samt i vår övriga marknadsföring. Genom att delta på träning och event förutsätter vi att du accepterar att vi använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften.

Q & A

VAR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). Ex kan vi komma att samla in uppgifter från sociala medier.

VILKA DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Dina personuppgifter hanteras endast av oss Pilates Complete och i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Fakturering och betallösningar
- Bokningssystem

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

12 månader efter avslutat medlemskap.

HUR KONTAKTAR DU OSS VID FRÅGOR OM DINA PERSONUPPGIFTER?

Den senaste versionen av vår integritetspolicy finns att läsa på vår hemsida. Om något i vår policy skulle förändras kommer vi att meddela dig via personligt utskick. Om du har frågor kring vilka uppgifter vi har om dig eller om du vill ändra något i dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@pilatescomplete.se

Pilates Complete
Kastellgatan 1
413 07 Göteborg
031-789 02 22

info@pilatescomplete.se
www.pilatescomplete.se

org.nr 556806-6335