

UPPDATERADE VILLKOR FÖR DIG SOM TRÄNAR PÅ PILATES COMPLETE

Vi har uppdaterat våra villkor och vår integritetspolicy till den nya dataskyddsförordningen (GDPR). Här kan du läsa mer om hur vi på Pilates Complete behandlar dina personuppgifter.

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa villkor gäller dig som anmäler dig till kurs, workshop eller övriga event på Pilates Complete eller som på annat sätt kontaktar eller följer Pilates Complete.

FÖRMÅNER ERBJUDANDEN OCH INFORMATION

Du får ta del av olika erbjudanden och förmåner, inbjudningar till event samt våra nyhets- och inspirationsutskick.

KOMMUNIKATION

Vi kommunicerar erbjudanden, inbjudningar och information via e-post, sms och via vår hemsida/blogg samt via våra sociala kanaler såsom Facebook, Instagram och Vimeo.

LAGRINGSPERIOD

Efter avslutande av kurs, workshop eller event som du deltagit vid behåller vi dina personuppgifter under 12 månader för att därefter radera dem. Önskar du få dina personuppgifter raderade tidigare ber vi dig meddela oss på info@pilatescomplete.se.

BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

På Pilates Complete vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Här förklarar vilka uppgifter vi samlar in och hur vi använder din personliga information samt informerar dig om dina rättigheter.

PERSONUPPGIFTER SOM DU HAR LÄMNAT TILL OSS

Vi behandlar information om dig som du själv lämnar i samband med att du deltar vid en av våra kurser, workshops eller andra event för att kunna tillhandahålla dig rätt service och för att kunna administrera kundförhållandet.

Nedan kan du enkelt läsa i vilken omfattning och i vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter:

ADMINISTRATION AV KÖP AV KURS, WORKSHOP ELLER ANNAT EVENT (INKL. FAKTURERING)

- Namn
- Personnummer
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)
- Betalningsinformation och historik
- Köpinformation
- Anmälan och ev. anteckningar som du lämnar i samband med anmälan eller förfrågan
- kursutvärderingar

INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING

Dina kontaktuppgifter används vidare för information- och nyhetsutskick (inklusive marknadsföring) per e-post, sms samt och per post samt via våra sociala kanaler som Facebook, Instagram och Vimeo.

Observera att du när som helst kan anpassa genom vilka kanaler du önskar att Pilates Complete kontaktar dig eller helt avregistrera dig från utskick. Gällande sociala medier, måste du själv göra egna inställningar kring intresse och säkerhet på dina egna konton.

DELTAGANDE I TÄVLINGAR

Dina kontaktuppgifter (inklusive personnummer) behandlas vid deltagande i en tävling eller ett event som Pilates Complete tillhandahåller samt vid förmedling av eventuella vinster som presentkort eller produkter.

FOTO- och VIDEOMATERIAL

Vid deltagande vid kurser, workshops eller andra event hos oss kan vi komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana fotografier och videos kan komma att användas i våra sociala medier (såsom Facebook, Instagram m.m.) samt återges på vår hemsida, vår blogg, i våra nyhet- och informationsutskick samt i vår övriga marknadsföring. Genom att delta vid kurser, workshops eller andra event förutsätter vi att du accepterar att vi använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften.

Q & A

VAR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). Ex kan vi komma att samla in uppgifter från sociala medier.

VILKA DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Dina personuppgifter hanteras endast av oss Pilates Complete och i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Fakturering och betallösningar
- Bokningssystem

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

12 månader efter avslutad kurs, workshop eller event.

HUR KONTAKTAR DU OSS VID FRÅGOR OM DINA PERSONUPPGIFTER?

Den senaste versionen av vår integritetspolicy finns att läsa på vår hemsida. Om något i vår policy skulle förändras kommer vi att meddela dig via personligt utskick. Om du har frågor kring vilka uppgifter vi har om dig eller om du vill ändra något i dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@pilatescomplete.se

Pilates Complete
Kastellgatan 1
413 07 Göteborg
031-789 02 22

info@pilatescomplete.se
www.pilatescomplete.se

org.nr 556806-6335